



Du liebst es, IT-Probleme zu lösen und Kollegen bei IT-Fragen zu unterstützen. Ob PCs, Server, Firewall oder NAS, als IT-Systemadministrator (m/w/d) hast Du die IT des Unternehmens fest im Griff und sorgst für eine optimale Arbeitsumgebung. Werde jetzt Teil unseres Teams!

### **Wer wir sind**

KnowledgeAgent ist ein führendes und international agierendes Unternehmen im Bereich Strategic Research und Analysis. Als Team befähigen wir weltweit Unternehmen die richtigen Entscheidungen für eine nachhaltige Zukunft zu treffen. Wir recherchieren, strukturieren und analysieren Informationen, damit unsere Kunden erfolgreich im Markt agieren. Zu diesen gehören international führende Strategieberatungen und globale Konzerne verschiedenster Branchen.

Wir suchen Dich zur Verstärkung unseres Teams in Bad Dürkheim oder Mannheim als

### **IT-Systemadministrator (m/w/d)**

in Voll- oder Teilzeit mit der Möglichkeit, bis zu 60% mobil zu arbeiten.

### **Deine Aufgaben**

Als Teil unseres IT-Teams gewährleistest Du den reibungslosen Betrieb unserer Infrastruktur und unterstützt die Arbeitskollegen bei der Lösung von IT-Problemen.

- Du bist für die Administration, die Überwachung und die Optimierung der Netzwerk- und Security-Infrastruktur zuständig.
- Du betreust unsere Server und Stagesysteme sowie Workstations und Peripherie und bist an der Implementierung neuer Lösungen beteiligt.
- Du bist für unsere Teammitglieder der erste Ansprechpartner bei IT-Fragen und übernimmst den First- und Second-Level-Support.
- Darüber hinaus analysierst Du Probleme, sorgst für eine schnelle Behebung dieser und entwickelst Strategien zur Fehlervermeidung.
- Du erstellst Prozessbeschreibungen bzw. Dokumentationen für alle Teammitglieder.

### ***Dein Profil***

- Du hast eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker für Systemintegration (w/m/d) oder Informatikstudium oder verfügst über eine vergleichbare Qualifikation.
- Du überzeugst durch Deine Dienstleistungsorientierung und eine lösungsorientierte und strukturierte Arbeitsweise.
- Du bist ein Teamplayer mit einem hohen Anspruch an Qualität und Zuverlässigkeit
- Du besitzt einen Führerschein und verfügst über gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift.

### ***Was wir bieten***

Wir ermöglichen Dir, an der Gestaltung von Prozessen mitzuwirken, unterstützen Dich bei Deiner Weiterentwicklung und fördern alle Mitarbeitende in einer offenen Unternehmenskultur. Neben verantwortungsvollen Aufgaben, einem sicheren Arbeitsplatz und individuellen Weiterbildungsmöglichkeiten erwartet Dich:

- Ein hybrides Arbeitsmodell (bis zu 60% mobil)
- Ein vielseitiges Arbeitsumfeld mit einem hohen Maß an Selbständigkeit
- Ein familiäres Umfeld mit Afterwork- und Teamevents

### ***Dein Kontakt***

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung. | Stéphanie Weber – [jobs@knowledgeagent.com](mailto:jobs@knowledgeagent.com)